

もっと笑顔に、もっと自然に… すべての人に心のオアシスを

# OASIS

www.oasismsc.co.jp/

## オアシス PRESS



OASIS MEDICAL SUPPORT CENTER  
2020. Vol.126  
株式会社オアシスMSC

夏号

## 医療従事者の皆様に感謝いたします

新型コロナウイルス感染拡大の渦中、お店を開け続け、医療従事者の皆様を支えることは私達の使命です。本当に小さな力でしかありませんが、沢山の感謝の言葉を頂きました。本来こうしたお客様からのメッセージは宝物として社内で共有し、外部には発信しておりません。今回このような形で公開するのは、お店のスタッフが皆様からの「ありがとう」に大きく勇気づけられたことを知って頂きたかったからです。これは私達からの「ありがとう」です。

### — 当社社員から —

医療現場の最前線でコロナと戦っている姿を、日々間近で拝見させて頂いております。大変疲れているのにも関わらず、病院で働く私達にも笑顔で接して頂き、本当に頭が下がります。少しでも皆様の心を癒すことができるようスタッフ一同お待ちしております。(店長)

医療従事者の皆様、まだまだ収束が見えない中、日々医療に従事いただき、大変感謝いたしております。皆様のおかげで地域の日常が守られています。皆様ご自身もどうぞお体を大切になさってください。(売店 スタッフ)

病院関係者の皆様、ありがとうございます！！ご自身やご家族へのリスクもある中、医療に携わってくださっている皆様の姿を見るたびに感動が胸がいっぱいになります。皆様のおかげで必ずや収束の日が来ると信じ、この思いを忘れずに、スタッフ一同、感染予防を徹底して頑張ります！(グリル スタッフ)

重苦しい日々が続く中、目に見えない敵を相手に奮闘して下さっている医療従事者の皆さまには敬意と感謝の気持ちでいっぱいです。皆さまの活躍で感染した方々の命が守られています。本当にありがとうございます。(本社 スタッフ)

### 各店で、当社スタッフへ温かい励ましのお言葉を頂いております。



「このドトールは閉めないの？」と沢山の患者さんに聞かれ「開いてますよ！」と答えると、「自粛でどこにも出かけられなくて、ここに来る事だけが楽しみだから本当に良かった！」「お店が開いているだけで嬉しい」と喜んで下さいます。通常通りに営業することの大事さに気付かされました。 <関西労災病院店 ドトール>

どこにもマスクが売っていない時期にお客様から「マスクがあって本当に助かりました」と言ってもらったり、「大変な時期なのに、ここは通常通り営業してはるんやね。助かるわ～。ありがとう！」と声をかけられたりします。この時期、お客様からの「ありがとう」がどれだけ嬉しかったことか…マスクや除菌商品を途切らず事なく「購入制限なしでお買い上げいただけます！」と販売できた嬉しさと、明るい顔でお買い物されるお客様の顔が励みになっています。 <関西労災病院店>



コロナの影響で困っていた取引先さんと協力し、「絆イベント」と銘打って全国のお土産品の割引販売を実施したところ、お客様に大変好評で、取引先さんからは感謝の手紙を頂きました。

私達も日々過酷な状況の中で頑張っている病院の方々へ手紙を届けたところ、翌日、職員さん達からいろいろな言葉を頂き、中でも一番嬉しかったのが、「売店が開いてなければ、患者さんも病院職員も困ってしまう。オアシスのサービスは病院の生命線だと思う。これからも一緒に戦って欲しい」という言葉でした。すぐにスタッフ全員に伝えて、今まで頑張ってきて良かったと感激し、これからも私たちに出来る事は全てやろう！と一致団結しました。 <神戸労災病院店>

3月、4月の世の中からマスクが不足している間、山口店の売店にはマスクを求めのお客様が頻繁に訪れました。常連さんだけではなく、不思議に思っていたら、どうやらネットの「マスクマップ」という口コミサイトに、マスクを販売している店として掲載されていたようです。お客様に「ここは噂の店よ（いい意味で）」、「品揃え豊富で来るのが楽しいね」と言って頂き、嬉しくなりました。 <山口労災病院店>

外来患者数が減少し、面会禁止、入院患者さんも病棟から出れない状況の中、近隣小中学校でクラスターが発生したりと、怖い思いもありますが、まずは自分達が発生源とならないよう各自の体調管理を徹底して接客しています。病院職員さんと同じように、当店のスタッフも毎朝の検温を義務付けることにしています。

4月中旬から職員食堂の業者さんがお休みすることになり、 Grill から病院各部署への出前が増えて大忙しですが、職員さんからの喜びと感謝の言葉を励みに頑張っております。 <九州労災病院店>

### 新型コロナウイルス 感染予防対策について

いつも当店をご利用いただき誠にありがとうございます。  
安心・安全の為に買い物エチケットにご協力ください

#### お客様へご協力をお願い



#### 当店スタッフが実施していること



店内ポスター



レジカウンターに取り付けている飛沫防止のシートに「熊本労災病院関係者の皆様いつもありがとうございます」と感謝を込めてポップをつけました。

それを見た医師の先生から「この言葉に違和感がある」と、予想もしていないお言葉。

「なにか気に障る言葉があったのだろうか…」と青くなっている私たちに、その先生が続けられたのが「売店が開いてなければ僕たちが困る。僕たちが感謝しないといけない。スタッフの皆さんもカラダに気を付けてお店を開けてください！」という温かい言葉でした。

こんな事を言われ慣れていない私たちは気の利いた言葉が出ず「嬉しいです！がんばります！」と半泣きで応えるのが精いっぱいでした。

<熊本労災病院店 ファミリーマート>

介護用品・福祉用具の

**オアシスMSC**

<http://oasis-shop.net>

お電話でのご注文・お問い合わせは 営業時間 平日AM9:30~PM5:00

☎ 03-5711-8218

銀行振込 代金引換 カード払 VISA Mastercard JCB



## 『消毒液 K・ガードプラスnine 500ml』

当店販売価格 2,800 円(税込)

【成分/純水 (99.980%)・次亜塩素酸ナトリウム (0.020%)・有効塩素濃度 200ppm】  
厚生労働省の認定を受けた除菌スプレー。ノロウイルスやインフルエンザウイルスなどの感染症予防に。非漂白、非腐食、無味無臭で人体にも優しく製造されています。

8,000円以上  
送料無料

オアシスプレス 第126号 2020年7月1日発行 ●編集人 尾藤 克 ●発行人 大石 明



株式会社 **オアシスMSC**

〒144-0052 東京都大田区蒲田5-38-3蒲田朝日ビルディング8F  
Tel. 03-5711-8211 (代) Fax. 03-5711-8219 URL : <http://www.oasismsc.co.jp/>

印刷所 中和印刷